

印尼文化特色（民俗風情）

印尼是世界上延伸最長的群島國家。全國有 13677 個島，大多數的國土是海水。印尼有 90% 以上的人信奉回教，許多假日是屬於回教的節慶；每年節慶的日期是依據回教的陰曆來定，因此每年節慶的日期並不固定。

印尼人每年最重視的節慶是「開齋節」，這個日子相當於印尼的新年是為了慶祝他們完成一個月的齋戒月的戒率。回曆的 9 月份是所謂的齋戒月（約在國曆的 12 月間），按照回教教義的規定，在這個月裡從日出後到日落前都不可飲食，因此可能會在半夜裡起來吃早餐，然後一整天不吃東西。而且每天都必須朝西方麥加方向膜拜 5 次，時間可長可短，而在膜拜前必須先洗手、洗腳、洗臉，而且穿戴整齊，女子更是要戴上頭巾，只能露出臉頰。有些雇主就可能誤會，認為女傭舉止怪異或是生病了。希望雇主能體諒，讓印尼人在他們的新年，就是開齋節的日子，可以休假到清真寺拜拜。

此外，回教徒認為豬肉不潔，大部分的印尼人都不吃豬肉，但他們可摸、可煮豬肉。只是，因為教徒奉行的程度不一，有時雇主可以先行詢問家中的外國人吃不吃豬肉。

印尼人多半來自爪哇島，生活純樸，待人接物較溫和，他們學歷多不高，有的在來台灣前就已先學過簡單中文或烹飪、電器使用等家務訓練。但到個別的雇主家中，最好還是能讓他們有半年的學習適應期。

在印尼可以用手捉東西吃，但在台灣時可以要求他們不能用手捉東西吃。

地理位置：

印尼是世界最大的群島國家，由五大島(爪哇、蘇門答臘、加里曼丹、蘇拉維西及伊里安佳亞)及三十個島群組成，全國共有 17,508 個大小島嶼，有「千島國」之稱，全國總面積達 1,919,443 平方公里〔為台灣面積之 53 倍〕。印尼島群分佈於北緯 6 度、南緯 11 度，東經 95 度至 141 度之間，赤道貫穿全境，東西達 5,150 公里，南北約 1930 公里，位居亞洲大陸及大洋洲間之橋樑，太平洋及印度洋之要衝，在全球戰略上居重要地位。境內天然資源有石油、天然氣、木材、橡膠、棕櫚油、黃銅與錫等。

印尼幅員廣大，全國分三個時區，即印尼西部時間、中部時間及東部時間。其中部時間與台灣時間同，峇厘島即在此一時區內，首都耶加達位於印尼西部時區，時差較台灣晚一小時。

氣候：

印尼因位於赤道上，屬典型熱帶性氣候，全年溫熱，四至十月受澳洲大陸性氣流影響，降雨量少，為氣候燥熱之乾季，十一月至隔年三月受亞洲及太平洋氣流影響，午後多有季節性陣雨，降雨量豐沛，為溫濕之雨季。印尼各地氣溫因地形而異，沿海平原為攝氏 28-34 度，內陸山區為攝氏 26-28 度，高山區為攝氏 23-25 度。平均相對濕度介於 70% 至 90% 之間。

人口：

印尼全國人口約 234.9 百萬人(July 2003)，為世界人口第四大國；境內種族主要為爪哇族約佔 45%，華人約佔 3%，約七百餘萬人；印尼官方語為印尼語，知識分子多諳英語，華人多諳北京話或台語或客家語。

宗教信仰：

印尼憲法保障人民有信仰自由，回教並非國教；境內回教徒占全國人口之 88%，基督徒占 6%，天主教徒占 3.3%，印度教徒占 1.7%(峇厘島居民多信奉印度教)及佛教徒占 1%。

平均每人國民所得（購買力）：

國民所得約為 USD\$ 807 美元(Nov. 2003)。

政治制度：

印尼獨立於 1945 年 8 月 17 日，全國現有 33 省、2 個特別行政區(亞齊及日惹)及 1 個首都特區(大雅加達市)。印尼為總統制國家，依 1945 年 8 月公佈之印尼憲法規定，中央政府由總統、人民協商會議、人民代表議會(國會)、最高法院、最高評議院及審計院組成，總統為國家元首亦為最高行政首長，任期五年，連選得連任一次。政府行政系統包括 3 位統籌部長、19 位部長及 10 位國務部長。依據人協會於 2002 年 8 月修憲規定，印尼在 2004 年 4 月 5 日舉行國會議員普選，同年 7 月 5 日舉行首次總統、副總統人民直選，人民協商會議不再行使選舉正、副總統之權力。

國旗：

印尼國旗為上紅下白二色旗幟，紅色代表自由與勇氣，白色象徵正義與純潔；印尼國徽是一隻金色巨鷹(Garuda)，胸前掛著一張盾牌，盾牌上的五個圖案：星星、項鍊、水牛頭、榕樹、棉花與稻穗，代表印尼建國五原則(PANCASILA)：即信奉上帝、人道主義、國家統一、民主政治及社會正義。以上五原則為政府施政之最高指導原則，亦是印尼全國人民及各黨派遵守之信念。

台印關係：

我政府於 1971 年在印尼首府雅加達設立「中華商會」，1989 年提升地位易名為「駐印尼台北經濟貿易代表處」。我為印尼第五大投資國，主要在印投資廠商有寶成製鞋、宏碁電腦、中國信託銀行、統一食品、榮民工程處及南亞塑膠等，兩國雙邊貿易達 44.4 億美元〔2003〕。現有台商約 7,000 人，主要居住於雅加達、泗水(Surabaya)、萬隆(Bandung)、三寶瓏(Semarang)、井里汶(Cirebon)、萬鴉佬(Manado)及巴潭島(Batam)等地。此外，我國民每年前往印尼旅遊觀光達三十萬人次，而印尼人每年在台工作人數約十萬人，兩國關係及互動日益密切。

旅遊警訊

- 印尼近年頻傳恐怖爆炸事件，除 2005 年 10 月 1 日度假勝地峇里島發生爆炸案，造成 26 人死亡之慘劇外，蘇拉維西島 不久前亦發生 3 名基督教女高中生遭該地區回教激進份子斬首之事件。另根據情資顯示，恐怖組織計畫於 2005 年底再度發動恐怖攻擊，可能之攻擊地點，除西方國家駐印尼大使館外，亦包括西方遊客經常出入之各大國際觀光飯店、購物中心、商場、商業大樓、會議中心、遊樂場及動物園等場所。美、英、澳等國駐印尼大使館已發布旅遊警告，提醒各該國旅印僑民提高警覺。
- 請旅印台商、僑民及近期內將赴印尼旅遊或探親之國人提高警覺並注意自身安全，隨時與國內親友或我駐印尼代表處保持密切聯繫。(駐印尼代表處 24 小時急難救助電話：002-62-21-811984676)
- 印尼爪哇島(Java)與峇厘島(Bali)於每年 12 月至隔年 3 月為雨季，雨季尖峰期間每週平均發生雷雨四至五次。請國人在雨季期間特別注意旅遊目的地之情況，尤其應避免前往安全堪慮之山區或低窪地區。國人可先至印尼氣象局網站：<http://meteo.bmg.go.id/prghtmeng/umumeng.html> 查閱氣象資訊。
- 2004 年 1 月，有一國人自萬隆(Bandung)赴日惹洽商，返途中遭四名蒙面歹徒攔車行搶並砍斷其左手腕，駐印尼代表處聞訊後除請緊急送醫外，並洽請印尼警方積極偵辦儘速緝兇。由此事件之發生，籲請國人、台商及僑胞在印尼外出時，應考慮前往地點之安全性，並請特別提高警覺，避免在夜間外出或前往人煙稀少地區，注意防範周遭可疑人、事、物，以策自身安全。
- 印尼亞齊(Aceh)省之獨立運動由來已久，印尼政府軍於 2003 年 5 月 20 日進入亞齊實施軍管，並與亞齊反抗軍發生武力衝突，亞齊地區一直係處於緊張狀態。2004 年 12 月 26 日南亞及亞齊地區發生九級地震及海嘯，造成極嚴重之死傷及財產損失，舉世震驚哀痛，在世界各國及慈善團體鉅額金錢及物資援助下，重建工作有需時日。外交部籲請擬國人及台商暫時勿前往亞齊地區旅遊或從事商務。
- 94 年 9 月以來印尼境內已出現 4 起禽流感死亡案例，業已引起印尼官方高度重視。印尼衛生部長於 94 年 9 月 19 日宣布，印尼全國進入禽流感緊急狀態，並將採取相關禽流感防治措施。外交部籲請國人前往印尼旅遊洽公時，特別注意當地禽流感疫情，並注意下列事項：1.平時多洗手，避免接觸生禽；2.遇高燒不退、呼吸困難、持續咳嗽，應儘速就醫；3.家禽類食物需熟食，以策自身安全。

恐怖份子活動/地區

- 請國人、台商及僑胞避免前往印尼宗教衝突、分離主義盛行之地區，包括馬露菇(Maluku)島、北馬露菇、中蘇拉維西、亞齊(Aceh)、巴布亞(Papua)、西帝汶(West Timor)等，以保安全。另，接近菲律賓南部之加里曼丹(Kalimantan)省、北蘇拉維西之邊境地區及離島，則因有鄰國菲律賓 Abu Sayyaf 組織進行綁架勒贖等活動，被部分歐美國家列為旅遊危險地區，併請注意。
 - 2002 年 10 月 14 日峇厘島發生爆炸事件，有 200 多人不幸喪生，其中包括一名我國遊客。峇厘島爆炸事件係 2001 年 911 事件後最大之恐怖攻擊活動，證明印尼境內恐怖份子活躍，美、英、澳等國均發佈旅遊警訊，勸導其國民非必要，勿赴印尼旅遊。又，2002 年 12 月 5 日，南蘇拉維西省錫江(Makassar)傳出爆炸事件，印尼警方調查顯示，錫江爆炸案嫌犯疑與峇厘島爆炸事件有所關連。
-

- 因印尼國內政局尚未全面穩定，加上因伊拉克戰爭引起之反美英澳情緒，2003年8月5日雅加達市中心美商投資的馬里奧旅館(JW Marriott Hotel)遭到汽車炸彈恐怖攻擊，炸死10餘人，之後仍時傳電話威脅，仍請國人及台商多提高警覺，注意安全。
- 在印尼新政府蘇希洛總統就職前夕，恐怖份子在雅加達市中心古寧漢(Kuningan)區澳大利亞大使館前進行汽車自殺式炸彈恐怖攻擊，造成11人死亡及182人傷之慘劇，街道兩旁高樓外牆玻璃震碎，警方經查案結果，疑是回教祈禱團組織所為。自此之後，雅加達之各旅館及大廈均實施嚴格的車輛安全檢查，治安亮起紅燈。

衛生防疫

- 印尼每逢雨季期間多發生登革熱疫情，主要流行地區包括雅加達、爪哇島、南蘇拉維西省及蘇門答臘島等地，且病媒蚊將隨氣溫回暖更為活躍，每年印尼各地約有萬餘件通報病例，每年數百人死亡，2004年甚至達50,000餘宗病例，死亡人數達500餘人。籲請國人赴印尼各地旅遊及洽商須注意避免蚊蟲叮咬，宜穿著淺色長袖衣物並塗抹防蚊膏或防蚊液，倘有出現異常高燒或忽冷忽熱現象時應即就地診治，返國後須立即向衛生署疾病防治中心報到並告知病情史。
- 根據印尼衛生部表示，2000年11月以來，印尼地區感染腸病毒病例（當地俗稱MKT mulut-kakitangan）有增多之趨勢，尤其病例多發生在都會區，目前雖未達到大流行階段，仍請旅印尼國人及台商注意家中幼兒健康情形，倘有手口足出現水泡及發燒或吐瀉等病狀，請即妥善就醫。
- 印尼境內之環境衛生及環保仍待改善提升，目前我政府並未將印尼列為相關傳染病之疫區，國人來印尼旅遊或商務，目前不需要預防注射或攜帶黃皮書，日後倘有疫情發生，請查看外交部領事事務局或衛生署疾病管制局網站。
- 國人前往印尼峇里島旅遊，發生感染桿菌性痢疾的病例。為防範再度發生境外移入感染案例，外交部希望近期內要前往峇里島旅遊之民眾，請特別小心注意飲食衛生，以防範感染腸胃道傳染，確保健康。

雙重國籍國人注意事項

- 印尼為嚴格執行單一國籍之國家，故不允許印尼籍人民擁有雙重國籍，一旦發現持有他國護照，其印尼籍則有被除籍之虞。

匯兌限制

- 印尼尚無匯兌管制，可向機場銀行、中國信託銀行或民間Money Changer兌款。印尼幣單位為盧比(Rupiah)，習稱印尼盾。2005年3月之兌換率：1美元約兌9,200印尼盾。
- 在印尼使用旅行支票及信用卡，均被接受，惟須防範信用卡被盜刷。
- 雅加達中國信託商業銀行的地址、電話及電傳如次：WISMA TAMARA 大樓, 16th Floor, Jalan Jenderal Sudirman, Kav. 24。電話：520-7878,電傳：520-6767。該銀行提供華語服務

毒品處罰

- 在印尼凡私自藏有毒品者(含搖頭丸及安非他命等)，最高處10年有期徒刑，且最高罰款5億盾印尼幣。至於生產或輸出入毒品者，最高處20年有期徒刑，且最高罰款10億盾印尼幣。另攜帶毒品者，最高處15年有期徒刑，最高可罰款7億5千萬盾印尼幣。

交通

- 印尼駕車靠左行走，行車時應注意交通標誌。雅加達地區交通壅塞，上下班時段情形尤為嚴重，雨季時大雨會造成路面積水盈尺，人車難以通行。
- 印尼常見陸上大眾交通工具有：火車、大巴士、小巴士、計程車、三輪摩托車(Bajaj)、摩托車(Ojek)。以上各種交通工具之安全性欠佳，因無論在車站或車上都有可能遭到搶劫或扒手的可能性，建議僅搭乘火車及有信譽的計程車。
- 建議赴印尼旅遊之國人勿搭乘大、小巴士，如需要搭乘計程車，請用由飯店代叫信譽良好之計程車(雅加達地區如上述之Blue bird及Silver bird)，其他計程車則有發生危險可能；搭乘火車時請選擇安全性較高之Executive Class，並勿搭乘Bajaj三輪車或Ojek二輪車，並請留意行動電話、相機及皮包等隨身物品，謹守財不露白之原則，逛街採購勿戴名貴手飾及手錶。
- 雅加達地區：中華航空公司的地址、電話及電傳如次：Wisma Dharmala Sakti 大樓, M1 Floor, No.32, Jalan Jenderal Sudirman, 電話：251-0788, 電傳：251-0786。長榮航空公司的地址、電話及電傳如次：Gedung

PriceWaterhouseCoopers 大樓, 10th fFloor, Jalan HR Rasuna Said, Kav. C-3, 電話：520-5363, 526-4183, 電傳：521-2630。

- 在印尼搭乘計程車價廉且甚方便，但需注意安全，晚間搭車則最好有友人陪同；目前跳錶的計程車只有雅加達、泗水及萬隆(Bandung)等少數城市，其他地方則需議價，故上車前，請先問價錢。在印尼辦事或旅遊，建議僱請司機開車，避免自己開車，原因是一則路況不熟，再則遇有事故比較麻煩。
- 雅加達市交通紊亂，塞車情形嚴重，雅加達市政府規定自 2004 年 1 月 23 日起在蘇迪曼將軍路(Jalan Jenderal Sudirman) 及嘉多蘇柏多將軍路(Jalan Jenderal Gatot Subroto)兩主要幹道 實施「三人共乘制」，規定在星期一至星期五每日上午 7 至 10 點及下午 4 點 30 分至 7 點兩時段，每輛車上必須有三人共乘(含司機)，惟計程車及外交車輛不受限制。
- 印尼公用電話分投幣式及卡式，另有私營電話店(WARTEL)，路上到處有此標示，提供 24 小時服務，可打國內外電話；自印尼打國際電話回台灣須先撥 001，再撥台灣國碼 886。

治安情形

- 印尼軍警在政治上具影響力，是維護國家安全、社會安定之主要力量。印尼全境治安大致良好，首都雅加達由於外來人口大量湧入，街頭遊民較多，成分複雜，在雅加達地區的 KALIDERES, SENEN, GROGOL, TOMANG, STASIUN KOTA 及 TANAH ABANG 治安情形較差，其犯罪型態為搶劫、謀殺、毒品等。
- 印尼首都雅加達警察局頃公佈該市區較易發生街頭犯罪之地點，包含南區 (Tebet 區 Jl. Casablanca 等七地點)、西區 (Cengkareng 路口等七個地點)、北區 (Tanjung Priok 巴士站等 9 個地點)、中區 (Senen 巴士站及市場等 18 個地點) 及東區 (Kampung Melayu 巴士站等 7 個地點)，倘需報警，請打電話：110，車輛事故請打電話：118。另遇急難事件，請洽我駐印尼代表處協助 (參閱駐外館處通訊錄)。
- 曾有國內旅客於晚間單獨自雅加達 Sogo, Senayan 百貨公司步行回旅館時及大清真寺附近(Monas)散步時，遇劫受傷住院，故隨團或個人赴印尼旅遊之國人務必隨時提高警覺，儘量避免單獨步行外出，並注意居處安全，勿前往複雜之公共場所，衣著宜保持樸素儉省，勿戴名貴手飾或手錶，行事保持低調。
- 曾有國人在峇厘島旅遊時，發生財物及護照遭竊，或遭歹徒尾隨搶劫等事件，甚至有女性同胞於免稅店二樓餐廳洗手間遭不明男子襲擊情事，籲請前往印尼旅遊之國人，務請留意周遭人、事、物，至洗手間或搭乘電梯時，亦請結伴而行。
- 國人前往印尼旅遊或洽商，請勿將貴重物品或重要證件置放於皮包或車內，以免遇劫或遭竊，應將此等物品存放在旅館保險櫃或友人家中。重要證件如護照及信用卡等請影印一份備用。

飲食：

印尼之民生物資及日常用品，不論本地自產或國外進口皆供應充沛，超市價格與台灣相仿。中式餐館林立，中式食品、南北乾貨在耶城 KOTA 華人區皆可購得。印尼人以米飯為主食，然喜辣食及油炸食品，用右手抓食；在吃冰點冷飲時，宜注意添加之冰塊是否衛生，小吃店及路邊攤之衛生較差，須注意衛生。旅館及住家的自來水不宜生飲，務先煮沸，外出時請飲用礦泉水。

衣著：

印尼常年氣候溫熱，約攝氏 24 至 32 度，夏季溫度較台北低，最熱時亦不過 34 度，故一般僅著薄衣裝或短袖襯衫。印尼傳統服飾稱為巴迪克(BATIK)，質料有絲質或棉布，色彩鮮艷，圖案優美，具民族特色，正式場合及晚宴多穿著此服飾。公務員亦著短袖青年裝，重要場合始著 BATIK 或西裝。

購物：

印尼雅加達有大型百貨公司多處，較有名的購物中心有：Plaza Senayan、Plaza Indonesia、Blok M、Taman Anggrek 及家樂福等，舉凡高級衣飾、皮件及珠寶等多屬進口，而一般商店可以講價；印尼家電電壓為 220 伏特，電視機為 PAL 系統，有別於國內 NTSC 系統。印尼特產品除上述巴迪克衣飾及披肩外，尚有咖啡、蝦片、油畫、各式雕刻及木器家具等。

交通：

印尼有雅加達(Jakarta)、泗水(Surabaya)、峇厘島(Bali)及棉蘭(Medan)等四處主要國際機場，我國中華及長榮航空都有班機直飛上述四處。雅加達國際機場離市區 23 公里，旅客往返機場除搭乘自用車外，唯一交通工具為計程車，計程車公司以銀鳥(Silver Bird, 電話 798-1234)及藍鳥(Blue Bird, 電話 798-1001)信譽最佳、服務態度良好，在機場、百貨公司及各旅館均有排班，市區至國際機場之車資約 8 萬印尼盾(約合 10 美元)。

醫療設施：

印尼一般醫院設備，除少數外，餘多簡陋，醫生水準亦參差不齊，故患重病而具財力者，多出國就醫。雅加達較佳之醫院有：急救 SOS Medika (Tel: 750-5973), Cardiac Center (Tel: 568-4085), Metropolitan Medical Center (Tel: 527-3473), Hospital Pondok Indah (Tel: 750-2322),Cikini Hospital (Tel:310-7792)等。

風俗習性：

印尼擁有世界上回教人口最多的國家，回教徒每天五次的朝拜，成為生活中固定的作息；印尼人自尊心強，不願公開認錯，與印尼人往來，應充分瞭解其愛面子的文化特性；印尼人守時程度較差，與之約會或餐宴遲到半小時至一小時仍屬常事，多因係塞車之故，此間戲稱「橡膠時間」，以其「彈性」來詮釋並緩和氣氛。回教人士以「右手為尊、左手為卑」，所以遞名片、給小費及收遞物品都應用右手為之，方不致失禮。

觀光景點：

印尼除世界級的度假勝地峇厘島外，在爪哇島日惹(Yogyakarta) 有世界最大的佛塔，名為婆羅浮屠(Borobudur)，及十世紀的印度教廟宇普藍巴南(Prambanan)寺；在雅加達市景點有：獨立紀念碑，高 132 公尺，它結合了奧林匹克聖火與華盛頓紀念碑的形式，碑的頂端火焰上鑲有 50 公斤的純金；其他尚有國家博物館、大清真寺及聖瑪莉天主教堂等。此外，在雅加達市郊約有四十處的高爾夫球場，費用較台灣便宜，為週末假日的好去處，加上由於印尼人力充沛，肌肉按摩服務業到處都有，兩者都屬無煙囪的觀光業。印尼又有「小費王國」之稱，處處可給小費，小費不論多寡，人民樂於收取小費，給收兩方都有面子，服務也受肯定，然給與不給小費隨各人自由意願。